



*Kodeks  
Postępowania  
Dostawców*



# Kodeks Postępowania Dostawców

Przedmowa	3
Wprowadzenie	4
Zakres i zastosowanie	4
Zgodność	4
Kontakt z BAT	4
Zgodność z prawem	5
Poszanowanie praw człowieka	5
Odpowiedzialność za środowisko	6
Odpowiedzialny marketing	6
Uczciwość w działaniu	6
Konflikty interesów	6
Łapownictwo i korupcja	7
Prezenty i rozrywki	7
Sankcje	7
Nielegalny obrót	8
Zgłaszanie problemów	9
Monitoring zgodności	9

## PRZEDMOWA

---

“W BAT od dawna dążymy do prowadzenia działalności zgodnie z najwyższymi standardami postępowania. Co ważne, to podejście obejmuje zarówno nas samych, jak też uczestników naszego szeroko rozumianego łańcucha dostaw.

Na całym świecie współpracujemy z tysiącami dostawców surowców (np. tytoniu, opakowań czy materiałów do produkcji filtrów), maszyn i urządzeń oraz usług (np. doradczych w związku ze stosowanymi systemami informatycznymi).

Chociaż niniejszy Kodeks Postępowania wyznacza minimalne standardy, których przestrzegania oczekujemy od naszych dostawców, to jednak zachęcamy ich do ciągłego doskonalenia swoich działań i łańcuchów dostaw.

Wiemy, że nasi dostawcy działają w różnych warunkach i napotykają różne wyzwania, i wierzymy, że dzięki współpracy możemy podnosić standardy, wprowadzać efektywne praktyki i tworzyć wspólne korzyści dla nas wszystkich.”

**Alan Davy**, Dyrektor Operacyjny Grupy, marzec 2016 r.





## WPROWADZENIE

Standardy Prowadzenia Działalności BAT (*Standards of Business Conduct - SoBC*) wyrażają wysokie standardy uczciwości biznesowej, których przestrzeganie wymagamy od naszych spółek i pracowników na całym świecie. Niniejszy Kodeks Postępowania stanowi uzupełnienie SoBC, określając minimalne standardy, których stosowania oczekujemy od naszych dostawców.

Niniejszy Kodeks wspiera realizację naszego zobowiązania do poszanowania praw człowieka oraz przestrzegania standardów międzynarodowych, w tym *Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka* oraz *Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych*.

### Zakres i zastosowanie

Wszyscy dostawcy powinni spełniać wymagania określone w niniejszym Kodeksie, by móc dostarczać towary i usługi zarówno spółce BAT, jak i poszczególnym podmiotom z Grupy BAT (razem „BAT”). Wymóg ten włączono do naszych umów z dostawcami.

Ponadto dostawcy powinni:

- podejmować działania w celu zapewnienia, że ich wszyscy pracownicy etatowi i kontraktowi rozumieją i spełniają wymagania niniejszego Kodeksu, w tym (jeżeli jest to właściwe ze względu na charakter dostawcy oraz dostarczanych towarów i usług) stosując odpowiednie polityki, procedury, szkolenia i wsparcie,
- promować zgodność z wymogami niniejszego Kodeksu w swoim łańcuchu dostaw poprzez udostępnianie Kodeksu nowym i dotychczasowym poddostawcom (w tym rolnikom, jeżeli jest to właściwe).

### Zgodność

Rozumiemy, że niektórzy dostawcy napotkają wyzwania utrudniające natychmiastowe spełnienie każdego z wymagań przewidzianych w niniejszym Kodeksie. Ponieważ naszym nadrzędnym celem jest ciągłe podnoszenie standardów w łańcuchu dostaw, będziemy z nimi współpracować, by z czasem pomóc im osiągnąć zgodność z wymogami niniejszego Kodeksu.

W razie niezgodności z którymkolwiek z wymagań Kodeksu, BAT zastrzega sobie prawo do wezwania dostawcy do:

- wykazania istotnych postępów w dążeniu do uzyskania zgodności z takimi wymaganiami w określonym i rozsądnym terminie, i/lub
- osiągnięcia zgodności z takimi wymaganiami w określonym i rozsądnym terminie.

W razie poważnej, istotnej i/lub uporczywej niezgodności, lub jeżeli dostawca w inny sposób nie wykaże odpowiedniego zaangażowania, będzie uporczywie uchylać się od podjęcia właściwych działań lub nie zademonstruje oczekiwanej poprawy, zastrzegamy sobie prawo do zakończenia współpracy z takim dostawcą (i rozwiązania wszelkich zawartych z nim umów).

### Kontakt z BAT

Wszelkie informacje, które dostawcy są zobowiązani przekazywać BAT zgodnie z niniejszym Kodeksem, należy dostarczać:

- kierownikowi BAT odpowiedzialnemu za kontakty/umowy z dostawcą; lub
- Szefowi Grupy BAT ds. Zamówień, pocztą elektroniczną ([procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)), telefonicznie (+44 (0)207 845 1000) lub listownie pod adresem:  
British American Tobacco p.l.c.  
Globe House, 4 Temple Place  
London WC2R 2PG, United Kingdom.



## ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

Od naszych dostawców oczekujemy przestrzegania wszystkich właściwych przepisów i regulacji prawnych, a także etycznego postępowania. W związku z tym dostawcy muszą:

- przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji prawnych obowiązujących w miejscach, w których prowadzą działalność,
- niezwłocznie zawiadamiać BAT o każdym wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym lub cywilnym,
- niezwłocznie zawiadamiać o BAT o wszelkich sankcjach karnych lub administracyjnych nałożonych na nich w jakimkolwiek związku z wymaganiami określonymi w niniejszym Kodeksie.

## POSZANOWANIE PRAW CZŁOWIEKA

BAT zobowiązuje się do stosowania *Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka* oraz, rozszerzając swoje zobowiązanie, do poszanowania praw człowieka w ramach naszej działalności i w naszym łańcuchu dostaw.

Dlatego oczekujemy od naszych dostawców prowadzenia działalności z poszanowaniem podstawowych praw człowieka innych osób, w zakresie przewidzianym w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka. Dotyczy to, między innymi, pracowników oraz osób pracujących dla ich poddostawców.

Dostawcy powinni dążyć do wyszukiwania w swoich działaniach i relacjach biznesowych wszelkich czynników potencjalnie i faktycznie szkodzących prawom człowieka. Powinni również podejmować odpowiednie działania w celu zapewnienia, że ich działalność nie przyczynia się do naruszania praw człowieka, oraz w celu naprawienia wszelkich niekorzystnych skutków spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez ich działania lub relacje biznesowe.

Oczekujemy, że w przypadku swoich pracowników etatowych i kontraktowych dostawcy co najmniej:

- **zapewnią równe szanse** i uczciwe traktowanie wszystkim pracownikom, w tym również pracownikom-migrantom,
- **będą podejmować działania w celu wyeliminowania wszelkich form molestowania i zastraszania** w miejscu pracy o charakterze seksualnym, werbalnym, niewerbalnym czy fizycznym,
- **zapewnią bezpieczne warunki pracy**, wdrożą procedury identyfikacji i ograniczania zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy, wdrożą zasady bezpiecznej pracy oraz zapewnią (w odpowiednim zakresie) odpowiednie wyposażenie ochronne, by zapobiegać wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym,
- **spowodują, że w ich działalności nie będzie wykorzystywana praca dzieci**. W szczególności nie będą zatrudniać osób, które nie ukończyły 18 lat, do wykonywania jakiegokolwiek pracy uznanej za niebezpieczną, a osób poniżej 15 roku życia (lub podlegających obowiązkowi szkolnemu, jeżeli trwa dłużej) do jakiegokolwiek pracy. Pewne wyjątki - określone poniżej - dotyczą pracy dzieci w rolnictwie,
- **spowodują, że ich działalność będzie wolna od wyzysku pracowników**. W szczególności zapewnią, że w ich działalności nie będzie wykorzystywana praca przymusowa, za długi, niedobrowolna, a także praca osób będących ofiarami handlu ludźmi lub nielegalnych migrantów,
- **zapewnią prawo do stowarzyszania się**. W szczególności gwarantując wszystkim pracownikom (w ramach obowiązującego prawa) możliwość korzystania z przysługującej im wolności stowarzyszania się i zawierania układów zbiorowych pracy, w tym prawa do bycia reprezentowanym przez uznane związki zawodowe lub innych działających w dobrej wierze przedstawicieli.

### Praca dzieci w rolnictwie

Występujące w wielu częściach świata realia życia wiejskiego i pracy w rolnictwie powodują, że w przypadku dzieci wykonywanie niektórych prac może odgrywać rolę formacyjną, kulturową, społeczną i rodzinną.

Jeżeli prawo miejscowe na to zezwala, uważamy, że dzieci w wieku 13 - 15 lat mogą pomagać w gospodarstwie rodzinnym, jednak wykonując wyłącznie lekkie prace, które nie utrudnią im nauki czy szkolenia zawodowego i nie wiążą się z czynnościami, które mogą być szkodliwe dla ich zdrowia lub rozwoju (takich jak obsługa maszyn czy stosowanie substancji agrochemicznych).



## ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ŚRODOWISKO

Dążymy do stosowania najlepszych praktyk zarządzania środowiskowego i ograniczania oddziaływania naszej działalności na środowisko naturalne, zarówno w ramach operacji własnych, jak i w naszym łańcuchu dostaw.

Dlatego oczekujemy, że dostawcy będą:

- identyfikować, rozumieć i podejmować aktywne działania na rzecz ograniczenia swojego oddziaływania na środowisko naturalne, Obejmuje to, między innymi, oddziaływanie w postaci emisji do atmosfery, wód i gruntu oraz praktyki w zakresie stosowania materiałów, zużycia zasobów naturalnych i gospodarki odpadami,
- w racjonalnym zakresie - zarządzać, monitorować i (na żądanie) przekazywać BAT informacje o swoich działaniach na rzecz środowiska,
- uwzględniać czynniki środowiskowe projektując swoje produkty i/lub świadcząc usługi,
- udzielać BAT (na żądanie) racjonalnej pomocy w naszych dążeniach do ograniczenia oddziaływania naszych produktów i usług na środowisko.

## ODPOWIEDZIALNY MARKETING

Dążymy do odpowiedzialnego prowadzenia marketingu wszystkich naszych produktów, kierując nasz przekaz do dorosłych konsumentów, którzy ukończyli 18 lat. Nasze działania marketingowe podlegają zasadom i standardom BAT mającym zastosowanie do danej kategorii produktów, w tym Międzynarodowym Zasadom Marketingu Wyrobów Tytoniowych, Zasadom Marketing Wyrobów w Postaci Pary oraz Standardom Marketingu Snusu. Są one dostępne tutaj: [www.bat.com/principles](http://www.bat.com/principles).

Dlatego oczekujemy od naszych dostawców, agentów i osób trzecich przestrzegania:

- właściwych zasad marketingu BAT jako minimalnego standardu, jeżeli są bardziej rygorystyczne od przepisów prawa miejscowego, lub
- przepisów prawa miejscowego lub innych lokalnych kodeksów marketingowych, jeżeli są bardziej rygorystyczne niż zasady marketing BAT lub mają przed nimi pierwszeństwo.

## UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU

### Konflikty interesów

Obowiązkiem dostawców jest unikanie konfliktów interesów w realizowanych transakcjach oraz działanie z zachowaniem pełnej przejrzystości w okolicznościach, w których taki konflikt występuje lub może wystąpić.

W związku z tym dostawcy muszą:

- unikać sytuacji, w których ich interesy osobiste lub komercyjne albo interesy ich menedżerów lub pracowników mogą kolidować lub wydawać się sprzeczne z interesami BAT.
- ujawniać BAT sytuacje, w których pracownik BAT może mieć interes związany z ich działalnością lub być w jakikolwiek sposób powiązany z nimi ekonomicznie,
- informować BAT o wszelkich sytuacjach, które są lub mogą być postrzegane jako rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów niezwłocznie, gdy taki konflikt powstanie, a także przekazywać BAT informacje o sposobie zarządzania konfliktem.

Celem tych zasad nie jest uniemożliwienie dostawcom zawierania transakcji z konkurentami BAT, które są zgodne z prawem i właściwe z ich perspektywy.



## Łapownictwo i korupcja

Udział dostawcy (lub jego pracowników i agentów) w praktykach korupcyjnych jest niedopuszczalny.

W związku z tym dostawcom nie wolno:

- nigdy i nikomu oferować, obiecywać lub wręczać (bezpośrednio ani pośrednio) jakichkolwiek prezentów, kwot pieniężnych lub innych korzyści w celu spowodowania lub nagrodzenia niewłaściwego działania lub bezprawnego wywarcia wpływu na decyzję urzędnika publicznego z korzyścią dla dostawcy lub BAT,
- nigdy żądać, przyjmować ani otrzymywać (bezpośrednio ani pośrednio) jakichkolwiek prezentów, kwot pieniężnych lub innych korzyści od nikogo jako nagrody za niewłaściwe działanie lub zachęty do takiego działania,
- nigdy przekazywać jakichkolwiek płatności ułatwiających, bezpośrednio ani pośrednio, w związku z działalnością BAT, chyba że jest to bezwzględnie konieczne w celu ochrony zdrowia, życia lub wolności pracowników etatowych lub kontraktowych, oraz
- dostawcy muszą posiadać efektywne mechanizmy kontroli gwarantujące, że niewłaściwe płatności nie są oferowane, dokonywane, żądane ani otrzymywane przez osoby trzecie w imieniu dostawcy lub BAT.

„Niewłaściwe działanie” oznacza wykonywanie (lub niewykonywanie) działań lub obowiązków służbowych, biznesowych lub urzędowych, wbrew oczekiwaniu, że będą one wykonywane w dobrej wierze, bezstronnie lub zgodnie z zasadą zaufania.

„Płatności ułatwiające” są to płatności dokonywane w celu uproszczenia lub przyspieszenia wykonywania przez urzędnika rutynowych czynności, do których osoba przekazująca taką płatność i tak jest uprawniona.

## Prezenty i rozrywki

Oferowanie i przyjmowanie prezentów i rozrywek biznesowych jest absolutnie dopuszczalne, jeżeli są one umiarkowanej wartości, uzasadnione, odpowiednie i zgodne z prawem. Jednak dostawcom nie wolno oferować ani przyjmować rozrywek biznesowych o charakterze korupcyjnym lub mogących być postrzegane jako korupcja. Dlatego:

- dostawcy powinni przestrzegać zasad polityki BAT dotyczącej rozrywek i prezentów realizując transakcje ze spółkami i pracownikami BAT,
- wymiana rozrywek i prezentów jest zabroniona w trakcie przetargów z udziałem BAT,
- dostawcom nie wolno podejmować prób wywarcia wpływu, poprzez oferowanie prezentów lub rozrywek, na urzędników w imieniu BAT poprzez oferowanie jakichkolwiek korzyści albo takiemu urzędnikowi, albo innej osobie na jego żądanie, albo za jego zgodą lub przyzwoleniem.

## Sankcje

Dostawcy powinni prowadzić swoją działalność z poszanowaniem wszystkich prawnie obowiązujących sankcji międzynarodowych.

W związku z tym dostawcy muszą:

- w pełni przestrzegać wszystkich prawnie obowiązujących sankcji mających wpływ na ich działalność,
- wdrożyć skuteczne mechanizmy kontroli wewnętrznej w celu minimalizacji ryzyka braku zgodności z właściwymi sankcjami, w tym odpowiednie szkolenia i wsparcie dla swoich pracowników etatowych i kontraktowych.

### Czym są sankcje?

Sankcje, embargo handlowe, kontrola eksportu lub inne ograniczenia handlowe są politycznymi narzędziami oddziaływania na wymianę handlową, stosowanymi głównie przez USA, ONZ i Unię Europejską, których celem jest zmiana zachowania rządu, osób lub grup osób z kraju objętego sankcjami w sposób skutkujący poprawą sytuacji w tym kraju.



## Nielegalny obrót

Zwalczanie nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi jest jednym z głównych priorytetów BAT. Dlatego ważne jest, by nasi dostawcy nie byli w żaden sposób zamieszani, bezpośrednio ani pośrednio, w nielegalny obrót naszymi produktami ani nie wspierali go.

W związku z tym dostawcy muszą:

- powstrzymać się od świadomego uczestnictwa w nielegalnym obrocie lub jego wspierania,
- wdrożyć skuteczne mechanizmy kontroli w celu przeciwdziałania nielegalnemu obrotowi, w tym:
  - środki zapewniające, żeby dostawy na rynek zaspokajały legalny popyt; oraz
  - procedury badania, zawieszania i rezygnacji ze współpracy z osobami podejrzanymi o udział w nielegalnym obrocie,
- aktywnie i konstruktywnie współpracować z organami ścigania w celu zwalczania nielegalnego obrotu.

### Rodzaje nielegalnych wyrobów tytoniowych

**Podróbki:** Kopie markowych produktów wytworzone bez wiedzy lub zgody posiadacza znaku towarowego i z użyciem tanich, niepodlegających kontroli surowców i materiałów.

**Wyroby nieopodatkowane:** Produkty wytwarzane i sprzedawane w tym samym kraju, lecz nie zgłoszone właściwym organom, a przez to nieopodatkowane podatkiem akcyzowym. Te produkty mogą być wytwarzane w legalnych lub nielegalnych wytwórniach.

**Przemyt:** Wyroby (oryginalne lub podróbki) przemieszczane z jednego kraju do drugiego bez zapłacenia podatków lub cła lub z naruszeniem przepisów zabraniających ich przywozu lub wywozu.





## ZGŁASZANIE PROBLEMÓW

---

Dostawcy powinni wspomagać identyfikację, badanie, rozwiązywanie i zgłaszanie podejrzewanych lub faktycznych naruszeń niniejszego Kodeksu.

W związku z tym dostawcy muszą:

- stosować efektywne procedury umożliwiające ich pracownikom etatowym i kontraktowym, w zaufaniu i bez obawy przed odwetem, zadawanie pytań, wyrażanie wątpliwości i/lub zgłaszanie podejrzewanych lub faktycznych naruszeń wymogów niniejszego Kodeksu – albo samemu dostawcy, albo bezpośrednio BAT,
- niezwłocznie badać wszelkie wiarygodne zgłoszenia dotyczące podejrzewanych lub faktycznych naruszeń wymogów niniejszego Kodeksu oraz podejmować odpowiednie działania w celu uniknięcia urzeczywistnienia się potencjalnych naruszeń i/lub ograniczenia i powstrzymania rzeczywistych naruszeń,
- zgłaszać BAT wszelkie podejrzewane lub faktyczne naruszenia wymogów Kodeksu niezwłocznie, gdy się o nich dowiedzą, korzystając w tym celu z danych kontaktowych na str. 4.

## MONITORING ZGODNOŚCI

---

BAT zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności nowych i dotychczasowych dostawców z wymaganiami niniejszego Kodeksu z wykorzystaniem wewnętrznych i/lub zewnętrznych mechanizmów oceny.

W związku z tym dostawcy muszą:

- współpracować z BAT w pełnym uzasadnionym zakresie w toku weryfikacji zgodności z niniejszym Kodeksem (przeprowadzanej albo przez BAT, albo przez osoby trzecie zatrudnione przez BAT), w tym poprzez udzielenie niezależnego dostępu do właściwych osób, miejsc, dokumentów i danych.
  - Powyższe zasady nie wpływają w żaden sposób na zgodne z prawem ograniczenia dotyczące wrażliwych informacji handlowych i/lub informacji poufnych – w takich przypadkach (oraz jeżeli takie informacje uznano za istotne dla działań sprawdzających) dostawcy powinni współpracować z BAT w celu podjęcia próby wskazania wzajemnie akceptowalnych mechanizmów umożliwiających ich ujawnienie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem.