

Ogólne Warunki Sprzedaży British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o.

obowiązujące od dnia 14 października 2013 roku

Definicje:

Dla potrzeb interpretacji poniższych Ogólnych Warunków Sprzedaży produktów British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala się następujące definicje:

OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży (czyli niniejszy dokument w obowiązującej wersji);

BAT lub **Sprzedający** – British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-135), przy ul. Iłżeckiej 26;

Klient lub **Kupujący** – zarejestrowany i zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorca prowadzący punkt sprzedaży wyrobów tytoniowych, który zajmuje się w tym punkcie detaliczną sprzedażą wyrobów tytoniowych, i którego dane oraz dane jego punktów sprzedaży zostały zarejestrowane w bazie danych BAT;

Sprzedaż detaliczna wyrobów tytoniowych – transakcje sprzedaży wyrobów tytoniowych pełnoletnim konsumentom zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. *o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. z 1996, poz. 10 nr 55 z późn. zm.)*, które są dokumentowane za pomocą kasy fiskalnej (sprzedaż paragonowa) i obejmują co najmniej 75% całkowitego obrotu Klienta w punkcie sprzedaży;

Wyroby BAT – papierosy i tytonie do palenia BAT oraz akcesoria tytoniowe lub inne produkty o podobnym charakterze dostępne w ofercie BAT na rynku polskim;

Zamówienie – złożona u Przedstawiciela Handlowego BAT oferta zakupu Wyrobów BAT według zasad niniejszych OWS oraz cennika obowiązującego w dacie złożenia zamówienia;

Cennik – aktualna lista dostępnych w asortymencie sprzedaży wariantów Wyrobów BAT wraz ze wskazaniem ich obowiązujących cen zakupu;

Upust – określony przez BAT procentowy wskaźnik obniżki naliczany od ceny netto wskazanej w Cenniku Wyrobów BAT, przyznawany Klientom w zależności od jednostronnej decyzji BAT;

Punkt sprzedaży – wyodrębniona część nieruchomości, przeznaczona do sprzedaży detalicznej wyrobów tytoniowych;

Przedstawiciel Handlowy BAT/ PH BAT – pracownik BAT upoważniony do oferowania Klientom wyrobów tytoniowych BAT oraz otrzymywania od nich Zamówień, wystawiania faktur zakupu, wydawania wyrobów oraz przyjmowania płatności (w tym odbioru gotówki);

Pakiet – najmniejsze opakowanie zbiorcze Wyrobów BAT zawierające ilość opakowań jednostkowych (paczek, saszetek, toreb lub puszek) określone w Cenniku.

1. Ogólne informacje

1.1. Z dniem wejścia w życie pierwszej wersji niniejszego dokumentu BAT wprowadził rozwiązanie handlowe polegające na bezpośredniej sprzedaży Wyrobów BAT do Klientów zajmujących się w ramach swojej działalności gospodarczej sprzedażą detaliczną wyrobów tytoniowych na terytorium RP.

1.2. Niniejszy dokument stanowi jednostronnie określone przez BAT zasady sprzedaży Wyrobów BAT do Punktów sprzedaży prowadzonych przez Klientów BAT.

1.3. OWS **obowiązują od dnia 14.10.2013 roku** aż do ich odwołania lub zmiany.

1.4. BAT zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. Wszelkie zmiany oraz informacje o zmianach będą:

a) komunikowane przez Przedstawicieli Handlowych BAT podczas wizyt w punktach sprzedaży Klientów
lub

b) umieszczone i dostępne na witrynie internetowej www.bat.com.pl w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed wejściem w życie tych zmian.

- 1.5. Zmiany powyższe będą skuteczne i wiążące dla BAT i Klientów po upływie 5 dni roboczych od dnia ich opublikowania na wskazanej powyżej witrynie internetowej.
- 1.6. Aktualny Cennik BAT jest dostępny do wglądu u PH BAT. Cennik jest informacją handlową, nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Ofertę tę stanowi zamówienie złożone BAT przez Klienta.
- 1.7. BAT zastrzega, iż Cennik może ulegać bieżącym zmianom. Złożenie Zamówienia na zakup Wyrobów BAT przez Klienta jest jednoznaczne z akceptacją cen wynikających z nowego Cennika.
- 1.8. Każde złożone u Przedstawiciela Handlowego BAT Zamówienie na zakup Wyrobów BAT oznacza akceptację niniejszych OWS w brzmieniu obowiązującym w dniu składania zamówienia.
- 1.9. Przyjmuje się, że zmiany Cennika lub innych dokumentów załączonych do OWS lub wynikających z ich brzmienia nie stanowią istotnej zmiany treści OWS.

2. Zamówienia i sprzedaż

- 2.1. Wszystkie Zamówienia dotyczące zakupu Wyrobów BAT na podstawie niniejszych OWS są składane ustnie w momencie wizyty PH BAT.
- 2.2. Aktualne ceny sprzedaży Wyrobów BAT są określone w Cenniku. Wskazane w Cenniku na dzień składania przez Klienta Zamówienia, ceny obowiązują wszystkich Klientów i nie podlegają negocjacji z PH BAT.
- 2.3. Na potrzeby realizacji niniejszych OWS uznaje się, że osoby znajdujące się w Punkcie sprzedaży Klienta posiadają wystarczające umocowanie do składania Zamówień, zakupu Wyrobów BAT oraz ich odbioru, a także dokonywania płatności za te Wyroby BAT lub za wydane uprzednio, jeżeli osoby te deklarują umocowanie Klienta do wykonywania wyżej wymienionych czynności, a okoliczności stanu faktycznego i zachowanie tych osób nie nasuwają zastrzeżeń co do wiarygodności tej deklaracji.
- 2.4. Wizyty PH BAT w Punktach sprzedaży detalicznej Klientów odbywają się nie rzadziej niż jedna wizyta w okresie trzech tygodni kalendarzowych.
- 2.5. Minimalną wielkością składanego Zamówienia jest 1 pakiet Wyrobów BAT zawierający ilość opakowań jednostkowych wskazanych w Cenniku.
- 2.6. Klient może złożyć 1 Zamówienie dziennie na 1 punkt sprzedaży.
- 2.7. Każdorazowa sprzedaż Klientowi przez Przedstawiciela Handlowego Wyrobów BAT odbywa się na podstawie złożonego przez Klienta, zgodnie z niniejszymi warunkami, zamówienia oraz obowiązującego Cennika z uwzględnieniem ewentualnych upustów.
- 2.8. BAT zastrzega sobie jednostronne prawo do odmowy przyjęcia złożonego przez Klienta Zamówienia z powodu braku Wyrobów BAT w pojeździe, którym porusza się Przedstawiciel Handlowy BAT.
- 2.9. Faktyczne wydanie zakupionych przez Klienta Wyrobów BAT następuje bezpośrednio po wystawieniu faktury VAT i podpisaniu jej przez osobę reprezentującą Klienta.
- 2.10. Nieprzyjęcie faktury przez Klienta oznacza niemożliwość realizacji danego Zamówienia.

3. Faktury VAT i płatności

- 3.1. Zakup Wyrobów BAT u PH BAT podczas wizyty zostanie potwierdzony fakturą VAT wystawianą tego samego dnia w miejscu sprzedaży. Ceny uwidocznione na fakturze sprzedaży będą cenami określonymi według Cennika obowiązującego w dniu sprzedaży i uwzględniającego aktualne poziomy upustów dla danego Klienta.
- 3.2. Płatności za wystawione faktury przyjmowane są w gotówce przez Przedstawiciela Handlowego BAT. Przedstawiciel Handlowy BAT nie wydaje reszty – tym samym dla celów płatności konieczne jest, aby Klient posiadał odliczoną ilość gotówki.
- 3.3. Gotówka przyjmowana jest przez PH BAT wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem jej odbioru, którego drugi egzemplarz zawsze przekazywany jest Klientowi.
- 3.4. BAT zastrzega, iż inne formy płatności za wydane Wyroby BAT niż wskazane powyżej (w tym przelew bankowy) możliwe są po uzyskaniu zgody BAT na taką formę płatności, chyba że ogólnie obowiązujące przepisy prawne wymagają ściśle określonego sposobu płatności.

4. Kredyt kupiecki

- 4.1. Klienci BAT otrzymują możliwość każdorazowego skorzystania z kredytu kupieckiego polegającego na odroczeniu płatności za Wyroby BAT objęte treścią złożonego Zamówienia do następnej wizyty PH BAT.
- 4.2. Kredyt kupiecki wskazany powyżej jest dostępny dla wszystkich Klientów BAT, których dotyczą niniejsze OWS. Wysokość limitu kredytu przyznanego Klientowi na dany punkt sprzedaży uzależniona jest od decyzji BAT.
- 4.3. Chcąc ponownie skorzystać z kredytu kupieckiego (odroczonej płatności gotówkowej za zakupione Wyroby BAT), Klient zobowiązany jest do uiszczenia całkowitego salda zadłużenia wynikającego z uprzednio otrzymanego limitu kredytowego.
- 4.4. Spłata zadłużenia w limicie kredytowym uprawnia Klienta do ponownego skorzystania z możliwości odroczenia płatności za zakupione Wyroby BAT. Klient, który nie uiszcza zadłużenia przeterminowanego, czyli nie spłaci limitu kredytowego w całości w ciągu jednej z dwóch następnych wizyt PH BAT, może utracić decyzją BAT prawo do korzystania z kredytu kupieckiego na okres 2 miesięcy kalendarzowych. Jeżeli Klient prowadzi więcej niż jeden punkt sprzedaży, brak możliwości korzystania z limitu kredytowego dotyczy wszystkich punktów sprzedaży.
- 4.5. Po upływie 2 miesięcy od utraty prawa do skorzystania z limitu kredytowego, Klient ma prawo ubiegać się o ponowne przyznanie limitu kredytowego, jednakże powtórne opóźnienie w zapłacie w ramach kwoty limitu kredytowego lub jej brak oznacza, iż Klient traci prawo do wnioskowania o odroczonej płatności za zakupione Wyroby BAT we wszystkich prowadzonych przez niego punktach sprzedaży.

5. Upusty, rabaty, promocje okresowe

- 5.1. Wszelkie upusty, rabaty lub promocje okresowe w stosunku do cen z Cennika zostaną określone jednostronnie przez BAT w postaci odrębnych dokumentów o charakterze regulaminów.
- 5.2. Informacje o dodatkowych upustach, rabatach lub promocjach będą dostępne dla Klientów u Przedstawicieli Handlowych BAT.

6. Nowi Klienci

- 6.1. Przedsiębiorcy, którzy nie są Klientami, a są zarejestrowanymi i zlokalizowanymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorcami prowadzącymi punkty sprzedaży wyrobów tytoniowych, którzy zajmują się w tych punktach detaliczną sprzedażą wyrobów tytoniowych oraz chcą korzystać z OWS, mogą złożyć wniosek o rejestrację w bazie Klientów BAT poprzez infolinię dostępną pod nr telefonu 801 228 228.
- 6.2. Potwierdzenie rejestracji nie oznacza udzielenia nowym Klientom gwarancji dostaw oraz możliwości składania Zamówień. BAT w miarę możliwości logistycznych i organizacyjnych dołoży wszelkich starań zmierzających do obsługi nowych Klientów.

7. Zasady dotyczące Wyrobów BAT

- 7.1. Klient lub osoby go reprezentujące w danym Punkcie sprzedaży z momentem podpisania faktury VAT przejmują wszelkie ryzyka związane z posiadaniem Wyrobów BAT.
- 7.2. BAT wymaga, aby Klienci przechowywali Wyroby BAT według zasad określonych w „Wytycznych przechowywania wyrobów tytoniowych” w celu uniknięcia przez Klientów możliwości ich uszkodzenia lub przyspieszonej utraty części cech istotnych dla konsumentów.
- 7.3. Wytyczne wskazane w pkt 7.2. stanowią załącznik nr 1 do niniejszych OWS.

8. Reklamacje dotyczące zakupionych Wyrobów BAT

8.1. Jakość i ilość odbieranych przez Klienta Wyrobów BAT powinna być każdorazowo kontrolowana w momencie przyjęcia Wyrobów BAT w punkcie sprzedaży Klienta.

8.2. Jeżeli Klient stwierdza, iż:

- a) zakupione Wyroby BAT nie są zgodne z otrzymaną fakturą;
- b) faktura została wystawiona nieprawidłowo;
- c) Wyroby BAT posiadają znaczne uszkodzenia opakowań jednostkowych;
- d) Wyroby BAT są nieoznaczone ceną maksymalną;
- e) Wyroby BAT są oznaczone nieważnym znakiem akcyzy lub są nieoznaczone znakiem akcyzy (podatkowym lub legalizacyjnym);
- f) Wyroby BAT posiadają inne wady uniemożliwiające ich dalszą odsprzedaż konsumentom w zgodności z prawem polskim,

powinien zgłosić wyroby do reklamacji podczas wizyty PH BAT, w trakcie której nastąpiło wydanie Klientowi Wyrobów BAT objętych reklamacją.

8.3. Druk reklamacji, który umożliwia jej poprawne zgłoszenie i rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego, udostępnia Klientowi Przedstawiciel Handlowy BAT.

8.4. Klient wraz z wypełnieniem druku reklamacji przekazuje (za potwierdzeniem ich przyjęcia) Wyroby BAT Przedstawicielowi Handlowemu BAT.

8.5. Do czasu przekazania PH BAT reklamowanych Wyrobów BAT Klient zobowiązany jest przestrzegać wytycznych wskazanych w pkt 7.2. OWS pod rygorem nieuznania reklamacji przez BAT.

8.6. Powyższe zapisy stanowią ograniczenie rękojmi przewidziane w artykule 558 Kodeksu cywilnego, co Klienci akceptują, składając Zamówienia na mocy niniejszych OWS.

9. Prawa do znaków towarowych i naruszenia OWS

9.1. BAT zastrzega, iż poprzez niniejsze OWS nie przenosi na Klienta przynależnych BAT praw z tytułu znaków towarowych lub udzielonych na nie licencji, wzorów przemysłowych, nazw handlowych lub innych praw, w szczególności praw autorskich majątkowych.

9.2. Każdy Klient ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie któregośkolwiek z powyższych praw.

9.3. Jeżeli Klient rażąco lub w sposób ciągły narusza postanowienia niniejszych OWS, BAT zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wstrzymania jakichkolwiek transakcji z Klientem.

9.4. BAT zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wstrzymania realizacji zamówień, w przypadku powzięcia informacji, że:

- a) Klient sprzedaje wyroby tytoniowe osobom, które nie ukończyły 18 roku życia;
- b) Klient uczestniczy w jakikolwiek sposób w handlu nielegalnymi wyrobami tytoniowymi. Za nielegalne wyroby tytoniowe uważa się w szczególności: wyroby tytoniowe podrobione, wyroby tytoniowe pochodzące z przemytu, wyroby tytoniowe nieoznaczone znakami akcyzy, wyroby tytoniowe pochodzące z kradzieży, wyroby tytoniowe nie spełniające warunków przewidzianych w ustawie z dnia 9 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przez następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.

10. Dochodzenie należności

10.1. BAT zastrzega sobie prawo do potrącania należności, ze szczególnym uwzględnieniem należności przeterminowanych, wynikających z niniejszych OWS oraz złożonych przez Klienta Zamówień, z innymi wierzytelnościami, jakimi w szczególności mogą być kwoty wynagrodzenia za wykonane przez Klienta usługi na podstawie innych umów zawartych z BAT.

- 10.2. BAT zastrzega sobie również prawo do sprzedaży i/lub cesji należności względem Klienta na dowolnym etapie dysponowania wierzytelnością, pod warunkiem działania zgodnie z prawem polskim i zasadami współżycia społecznego.
- 10.3. Klienci akceptując zasady OWS, zgodnie z pkt 1.8. powyżej, wyrażają niniejszym zgodę na potrącenia wierzytelności BAT z należności Klientów wobec BAT oraz zgadzają się na dochodzenie przez BAT należności z użyciem firm windykacyjnych.
- 10.4. Od wszelkich płatności nieuiszczonych przez Klientów w terminie wynikającym z daty płatności (opóźnionych) oraz przekraczających termin spłaty kredytu kupieckiego BAT będzie naliczać odsetki ustawowe.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego.
- 11.2. Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów wynikających ze stosowania OWS będzie sąd właściwy dla siedziby BAT.
- 11.3. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 14 października 2013 roku i obowiązują do dnia ich zmiany lub odwołania przez BAT w sposób wskazany w pkt 1.4. OWS.

Załącznik nr 1 do OWS BAT z dnia 14 października 2013 roku

Zasady przechowywania wyrobów tytoniowych

1. Miejsce składowania papierosów i tytoni do palenia musi być: suche, czyste, odporne na działania atmosferyczne, bezpieczne (tj., aby papierosy nie były narażone na uszkodzenia mechaniczne).
2. Nie wolno składować wyrobów tytoniowych:
 - a. w miejscach obok towarów wydzielających silne zapachy (np. perfumy, proszki do prania, ryby, rozpuszczalniki itp.);
 - b. obok produktów lub w miejscach zwiększających ryzyko występowania szkodników (przyprawy, czekolada oraz podobne);
 - c. bezpośrednio na podłożu.
3. Wymogi dotyczące temperatury i wilgotności pomieszczeń do przechowywania wyrobów tytoniowych:
 - A. Idealne warunki przechowywania dotyczące temperatury i wilgotności:

Warunki przechowywania		Typ papierosów	Maksymalny czas przechowywania
Temperatura	15 °C	Menthol Charcoal Superslim	9 miesięcy
Wilgotność	65 %	Pozostałe	12 miesięcy

- B. Optymalne warunki przechowywania dot. temperatury i wilgotności:

Warunki przechowywania		Typ papierosów	Maksymalny czas przechowywania
Temperatura	poniżej 23 °C	Menthol Charcoal Superslim	9 miesięcy
Wilgotność	50-70 %	Pozostałe	12 miesięcy

- C. Akceptowalne warunki przechowywania dot. temperatury i wilgotności:

Warunki przechowywania		Typ papierosów	Maksymalny czas przechowywania
Temperatura	poniżej 23 °C	Menthol	6 miesięcy
		Charcoal Superslim	
Wilgotność	poniżej 50 % lub powyżej 70%	Pozostałe	9 miesięcy
		Menthol	4 miesiące
Temperatura	23-30 °C	Charcoal Superslim	
		Pozostałe	6 miesięcy
Wilgotność	50-70 %	Menthol	3 miesiące
		Charcoal Superslim	
Temperatura	23-30 °C	Menthol	3 miesiące
		Charcoal Superslim	
Wilgotność	poniżej 50 % lub powyżej 70%	Pozostałe	4 miesiące
		Temperatura	30 - 40 °C
Wilgotność	dowolny %		
Temperatura	30 - 40 °C	Wszystkie	Przechowywanie produktów tytoniowych w takich warunkach nie jest rekomendowane.
Wilgotność	dowolny %		